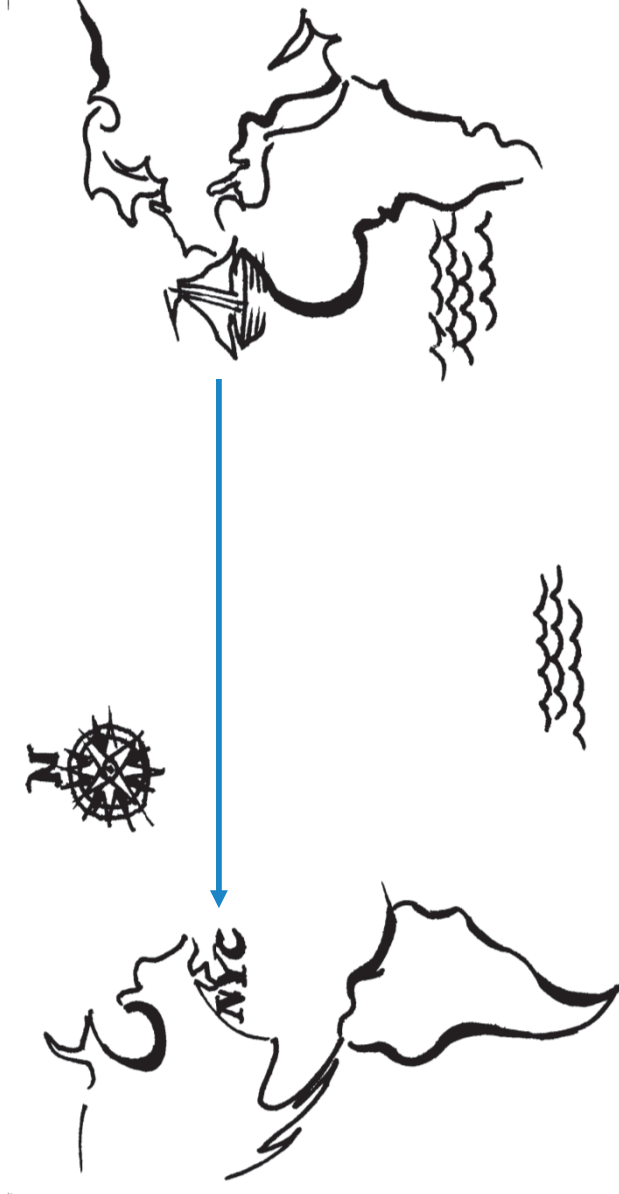
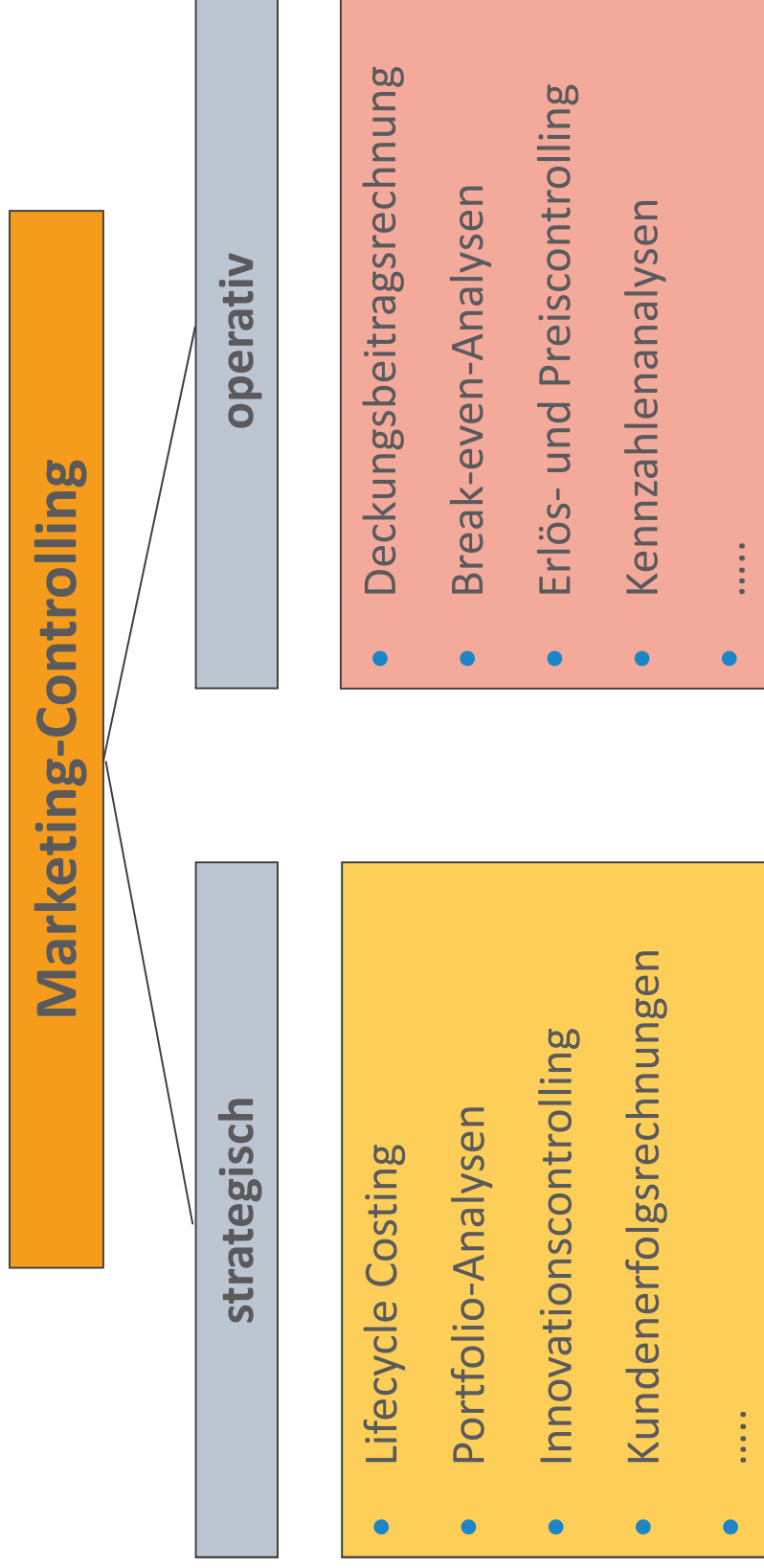


Idee des Controlling

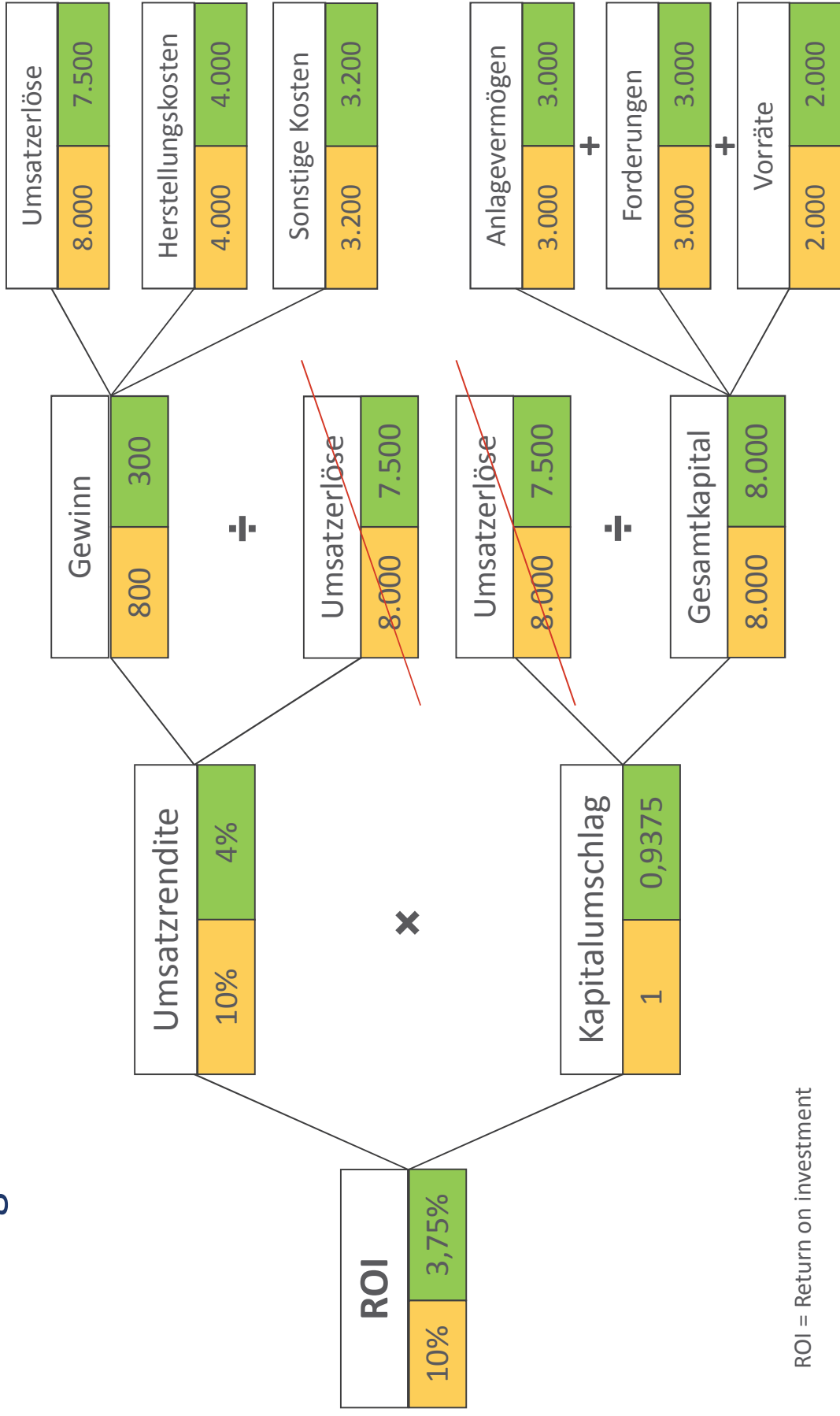


- Er ist **kein** „Kontrollleur“
- To control = regeln, steuern
- Betriebswirtschaftlicher „Steuermann“
- Unterstützt die „Kapitäne“ in Produktion, Verkauf, Einkauf, Entwicklung
- Signalisiert die Gefahr des „Auflaufens“ im unruhigen „Meer“

Struktur des Marketing-Controlling



ROI Margensimulator



ROI = Return on investment